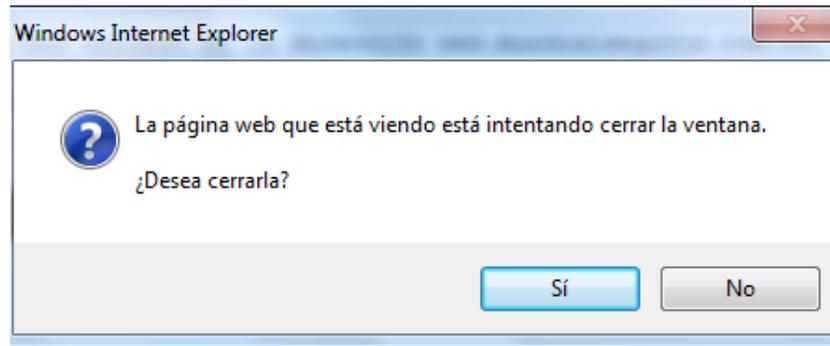


## CONFIGURACIÓN DE ELEMENTOS EMERGENTES

**UTILIZAR ESTA CONFIGURACIÓN SI NO ABRE LA SIGUIENTE VENTANA DE LA APLICACIÓN**

Después de ingresar a la aplicación Web, en caso de que no abra o se cierre la ventana de la aplicación por favor seguir esta guía.

La aplicación puede que muestre algún mensaje como el siguiente o puede que no muestre nada y cierre la ventana.

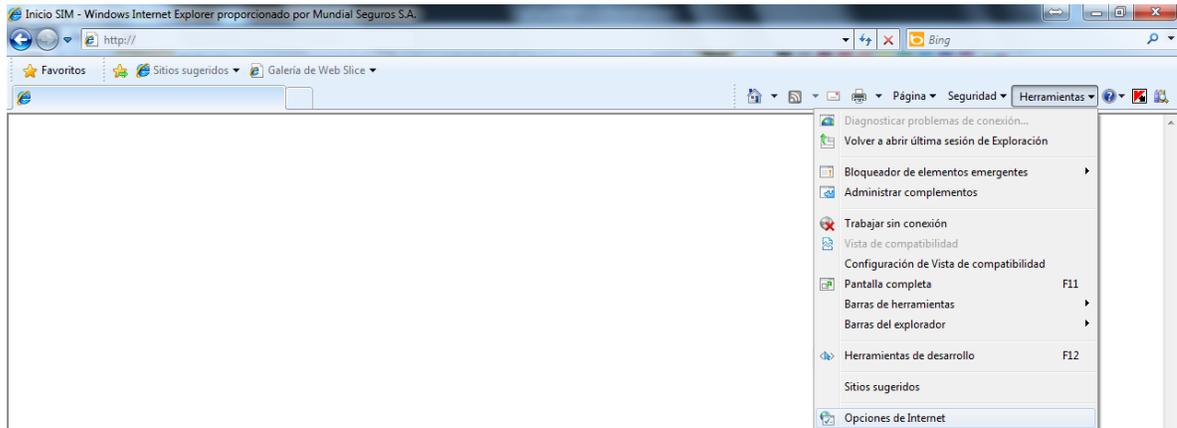


Cuando se muestre este aviso, hay que hacer clic en "Sí" y después la aplicación debe abrir otra ventana, si no la abre quiere decir que están bloqueadas las ventanas emergentes, para lo cual debemos hacer esta configuración.

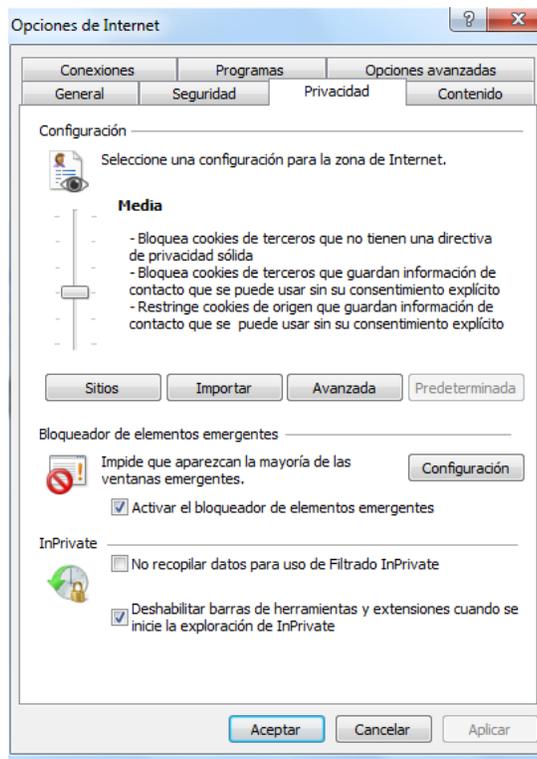
1. Verificar la configuración del Internet Explorer en cuanto a los elementos emergentes:

Se debe abrir una ventana de Internet (Internet Explorer).

Se ingresa a la opción "Opciones de Internet" a través del menú Herramientas, así:

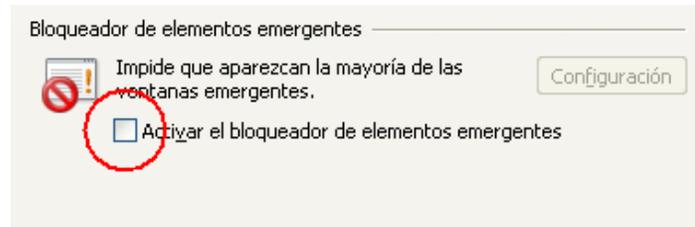


Dentro de la ventana "Opciones de Internet" se verá lo siguiente y se deberá seleccionar la pestaña "Privacidad"



En la parte de abajo se encuentra Bloqueador de elementos emergentes y la opción debe estar sin seleccionar, si lo está se debe quitar la marca

Activar el bloqueador de elementos emergentes



Después de realizar esta configuración se puede probar la aplicación y debe abrir la ventana correctamente.

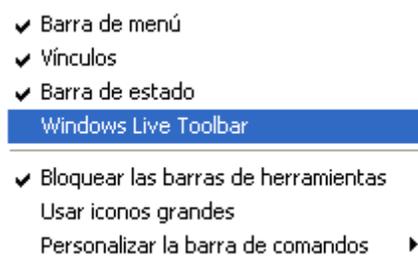
Si no funciona correctamente abriendo la aplicación, se deben realizar lo siguiente.

2. En muchos casos en los que no se abre la ventana de la aplicación después de realizar la configuración anterior, la razón es que hay instaladas barras de búsqueda que bloquean las ventanas emergentes.

Se debe verificar las barras de búsqueda instaladas en el Internet Explorer:

Para esto se debe hacer clic en cualquier parte al lado de la barra del menú. Se mostrará una lista indicando las opciones activas. En este ejemplo se ve la barra "Windows Live Toolbar" y si sale con una marca al lado que indica que esta activa, esta se debe quitar. Puede pasar con las barras de Yahoo, Google ó Windows Live Toolbar entre muchas otras que pueden estar instaladas y bloquear la apertura de la aplicación.

Todas las barras de búsqueda deben estar desactivadas.



Después de esto se debe cerrar y volver a abrir el Internet Explorer y se debe intentar ingresar de nuevo a la aplicación.